

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

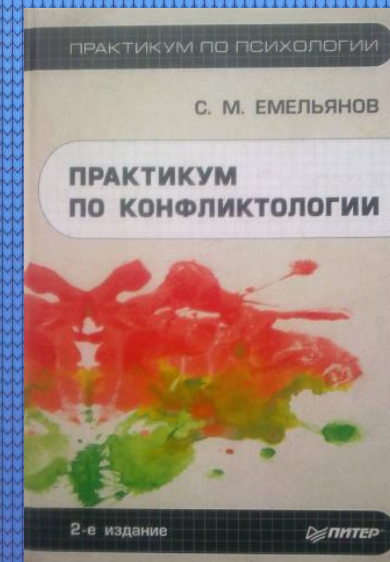
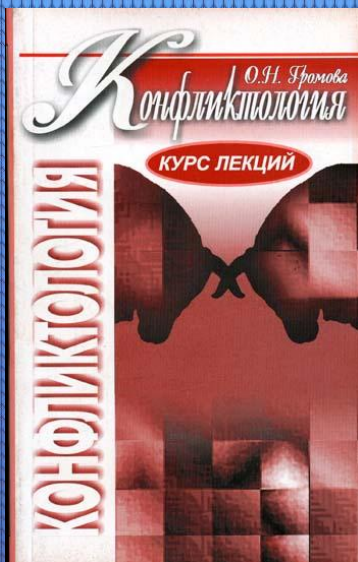
Виртуальная выставка

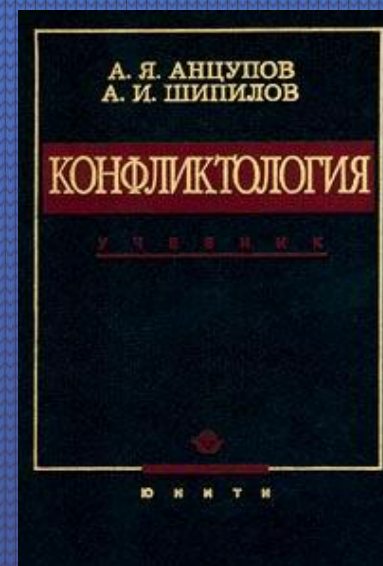
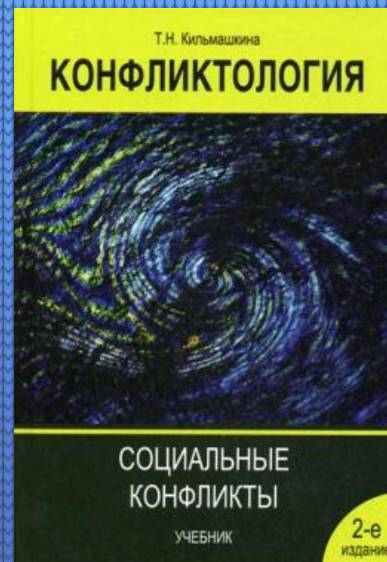
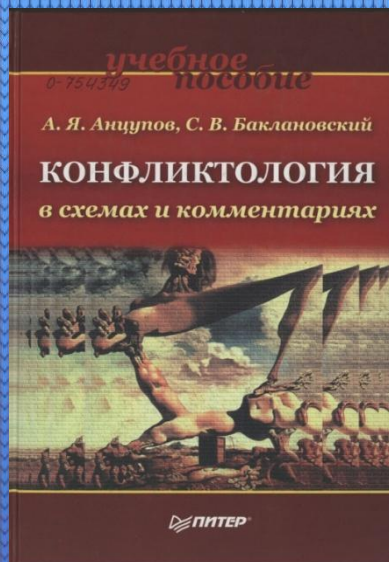
Уважаемые студенты!

Представляем Вашему вниманию книги по конфликтологии.

Скорее всего, вы не сможете избежать конфликтов в группе, на потоке или живя в общежитии. Нередко конфликт бывает не только неизбежным, но и приемлемым «выходом» из сложившейся ситуации.

Данные книги помогут вам научиться распознавать природу конфликта, его причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладевать искусством управления ими.







КОНФЛИКТОЛОГИЯ –

НАУКА О ЗАКОНОМЕРНОСТЯХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, РАЗВИТИЯ, ЗАВЕРШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ, А ТАКЖЕ ПРИНЦИПАХ, СПОСОБАХ И ПРИЕМАХ ИХ КОНСТРУКТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.



КОНФЛИКТ – НАИБОЛЕЕ ОСТРЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В ИНТЕРЕСАХ, ЦЕЛЯХ, ВЗГЛЯДАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЗАКЛЮЧАЮЩИХСЯ В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ УЧАСТНИКОВ ЭТОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОПРОВОЖДАЮЩИЙСЯ НЕГАТИВНЫМИ ЭМОЦИЯМИ.



КОНФЛИКТЫ ИГРАЮТ РЕШАЮЩУЮ РОЛЬ В ЖИЗНИ ОТДЕЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКА, СЕМЬИ, ОРГАНИЗАЦИИ, ГОСУДАРСТВА, ОБЩЕСТВА И ЧЕЛОВЕЧЕСТВА В ЦЕЛОМ.



КАЖДОМУ ЧЕЛОВЕКУ НЕОБХОДИМЫ ЗНАНИЯ О СПОСОБАХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ.



Ю9

A742

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

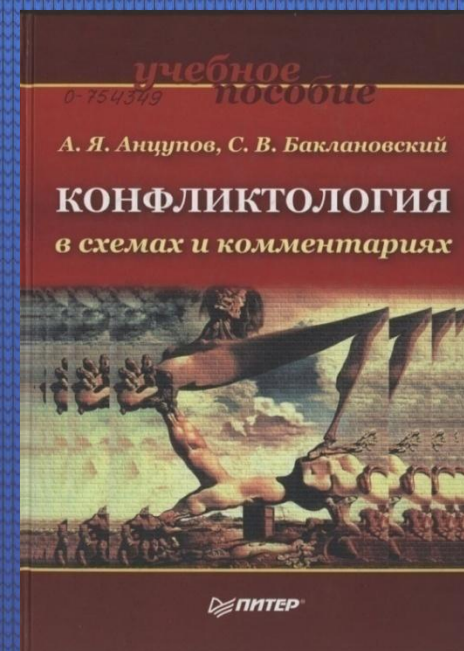
Это первый отечественный учебник, в котором сделана попытка обобщения и систематизации научных знаний о конфликтах, полученных в различных областях российской науки. С позиции междисциплинарного подхода излагаются основы отечественной конфликтологии, характеризуется история развития ее отраслей, предлагается универсальная понятийная схема описания конфликтов, условия и способы их предупреждения и конструктивного регулирования. Для студентов, изучающих курс конфликтологии, аспирантов, преподавателей вузов, конфликтологов-практиков, а также всех, кто интересуется проблемой предупреждения и разрешения социальных конфликтов различного уровня.

Ю9

A742

Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.; ил. – («Серия учебное пособие»).

Материал учебного пособия излагается в соответствии с системой концепцией конфликтов, в нем отражены результаты исследования практически во всех 16-ти отраслях конфликтологии: в военных науках, географии, искусствоведении, истории, медицинских науках, педагогике, политологии, правоведении, психологии, социобиологии, социологии, технических науках, физико-математических науках, филологии, философии и экономике. Содержание схем по конфликтологии и комментариев к ним соответствует логике материала, имеющегося в основных учебниках по этому предмету. Предназначено для студентов, изучающих курс конфликтологии, аспирантов, исследующих конфликты, преподавателей конфликтологии, а также всех, кто интересуется проблемой оценки, прогнозирования и регулирования конфликтов.





Ю9
К592

Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – 224 с. (Серия «Бизнес-тренинг».)

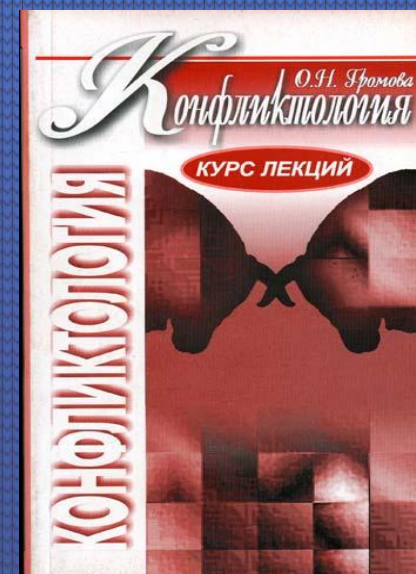
Эта книга написана с юмором, легко и понятно. Это при том, что авторы книги – серьезные люди, кандидаты наук, занимающиеся сложными вопросами развития организаций и обучения профессионалов. Они умеют результативно применять то, о чем пишут, и именно поэтому решили поделиться этими знаниями. Получите удовольствие от этой книги. Она позволит вам совершенствовать свои умения управлять конфликтными ситуациями (это информация для всех), консультировать (это для желающих) и проводить тренинги (а это скорее – для профессионалов). Надеемся, что после прочтения книги вы разделите утверждение авторов: «Ссориться надо так, чтобы после этого относиться друг к другу еще лучше».

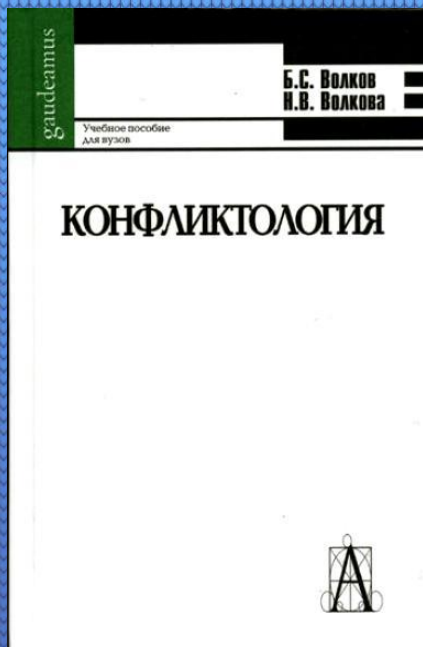
С5
Г874

Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000. – 320 с.

Цель издания данной книги заключается в рассмотрении современного состояния и развития конфликтологии как науки, изложении основных составляющих конфликтов, систематизации сведений о конфликтах в организациях, методах управления конфликтами и предупреждения их. Ее особенностью является ориентация на практических работников: в издании представлен большой объем вспомогательного материала, психологических тестов и практикумов.

Курс лекций предназначен студентам, аспирантам, преподавателям экономических вузов. Он может быть использован в системе послевузовского образования для самостоятельного изучения конфликтологии или отдельных ее разделов, а также в качестве учебно-практического пособия по управлению и профилактике конфликтов в организациях.





**C5
B676**

Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с. – («Guadeamus»)

В учебном пособии рассматриваются конфликты в педагогической деятельности работников образования. Рассматриваются общие вопросы, связанные с конфликтом: объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент, оппоненты и их ранги. А также субъективно-объективная природа конфликта, конфликтогены и их виды. Анализируется развитие конфликта, его пик и завершение. Поведение человека в конфликтной ситуации и способы разрешения.

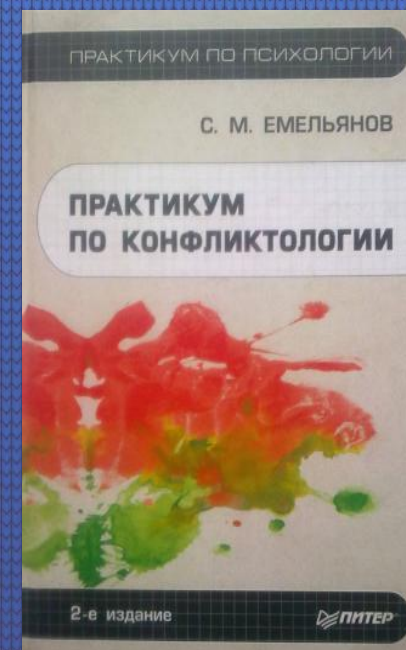
Учебное пособие снабжено жизненными ситуациями, вопросами, заданиями с ориентировочными ответами на них, решениями ситуаций. Указываются темы рефератов и литература. Имеется словарь терминов.

**C5
E601**

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2004. – 400 с.: ил – (Серия «Практикум по психологии»).

Предлагаемая книга является современным учебным пособием по конфликтологии. Содержание учебного материала представлено темами, которые включают в себя конспективное изложение общей теории конфликта, психологии и социологии конфликта, методические руководства по проведению практических и семинарских занятий на основе современных педагогических технологий, тщательно подобранные проверочные задания. В приложение практикума вошли наиболее популярные методики социально-психологической диагностики, а также авторская учебная программа по курсу конфликтологии.

Пособие предназначено для преподавателей, студентов, изучающих курс конфликтологии, для практических психологов и социологов.





Ю9
Г859

[Вернуться](#)

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 464 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)

«Психология конфликта» – первое издание, в котором полно и систематически изложены психологические проблемы конфликтов. Виды конфликтов. Психологические подходы к их пониманию, анализ взаимодействия людей в конфликтных ситуациях, особенности переживания человеком конфликтов, закономерности реакций людей на трудные ситуации в общении, переговорные модели разрешения конфликтов - это и многое другое представлено на страницах этой, не имеющей аналогов, книги. Она может оказать необходимую помощь в практической работе психологам, педагогам, социальным работникам, менеджерам, социологам.

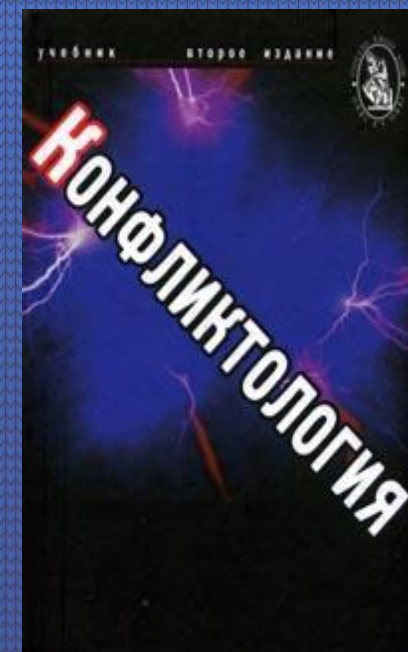
[Вернуться](#)

С5
К652

Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000) / (В.П. Ратников и др.); под ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 511 с. – (серия «Cogito ergo sum»).

В учебнике, подготовленном в соответствии с требованием ГОС высшего профессионального образования, рассмотрены фундаментальные проблемы современной конфликтологии и ее истории. В четкой и доступной форме излагается широкий круг вопросов, касающихся становления конфликтологии как науки и ее предмета, общей теории конфликта, различных видов конфликтов и способов их профилактики и разрешения

Учебник предназначен для студентов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям, аспирантов, преподавателей вузов, а также всех, интересующихся проблемами теории конфликта и способами их профилактики и разрешения.





**С5
К593**

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010. – 304 с. – (Высшее образование).

Учебник подготовлен в соответствии с ГОС по дисциплине «Конфликтология» и содержит необходимый теоретический, методический и практический материал для проведения занятий со студентами и самостоятельного изучения ими конфликтологии. Каждая тема имеет четкую проблемную направленность, методическое и прикладное обеспечение.

Для студентов, преподавателей, а также всех интересующихся проблемами социальных конфликтов.

**С5
Д534**

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.

Систематически излагаются основные проблемы учебной дисциплины «конфликтология». Рассматриваются типология, причины, динамика конфликтов и основные способы их разрешения. Используются разработки западных специалистов, а также последние разработки российских исследователей. Особое внимание уделяется технологии смягчения и регулирования конфликтов.

Адресовано студентам, аспирантам и преподавателям высших учебных заведений, а также исследователям и специалистам, связанным с управлением социальными процессами, а также тем, кто желает получить теоретические и практические знания о существенной, не приятной стороне нашей противоречивой жизни.



[ВЕРНУТЬСЯ](#)



**С5
К93**

Курбатова В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Изд. 3-е, стер. – Ростов н/Д: ФЕНИКС, 2009. – 445 с. – (Высшее образование).

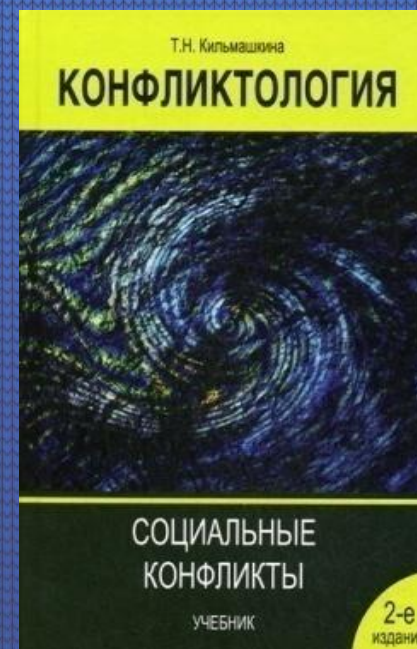
В пособии рассмотрены основные вопросы конфликтологии. Понятие конфликта раскрыто с точки зрения социологического и психологического знания. Особый акцент сделан на технологиях урегулирования конфликтов. В пособие вошли темы, посвященные спору и переговорам, как составным элементам Конфликтной ситуации. Данное пособие позволит узнать основные этапы развития конфликта; овладеть важнейшими понятиями и терминами конфликтологии; изучить специфику возникновения и развития конфликтов; ознакомиться с возможностями применения на практике теоретических знаний по урегулированию конфликтов. Для студентов вузов.

**С5
К396**

Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. – 287 с.

В учебнике конфликт рассматриваются как социальное явление; раскрываются вопросы, касающиеся анализа, предупреждения и разрешения социальных конфликтов; показаны особенности социально-политических, религиозных, национальных конфликтов в современной России и роль органов внутренних дел в их урегулировании.

Для преподавателей и студентов высших учебных заведений.





С5

Л178

Конфликтология: учебное пособие / А.Д. Лазуткин. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 152 с. – (Библиотека высшей школы).

В учебном пособии рассматриваются актуальные проблемы новой отрасли научных знаний, исследующей социальные конфликты. На основе изучения отечественных и зарубежных источников, анализа практики деятельности руководителей трудовых коллективов, специалистов-конфликтологов и материалов специальных исследований уточняются сущность и содержание социальных конфликтов, причины их возникновения и динамика протекания, обосновываются ключевые пути и условия профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в современных условиях. Особое внимание уделяется вопросам деятельности руководителя в конфликтных ситуациях. Для студентов высших учебных заведений, а также для руководителей организаций и всех тех, кому интересны вопросы конфликтологии.

С5

К652

Кабанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 301 с. – (Высшее образование).

Учебник подготовлен учеными кафедры управления персоналом Государственного университета управления. В нем излагаются основы конфликтологии, характеристика конфликтов, источники их возникновения и стадии развития, формы проявления, функции и значимость в социально-экономической и др. сферах жизни общества. Трактуются вопросы предупреждения конфликтов, стратегии их разрешения с участием третьей стороны. Рассматривается технология управления конфликтами, выбора оптимальных методов преодоления конфликтных ситуаций, роли руководителя в профилактике и разрешении конфликтов. Книга предназначена для студентов экономических вузов, а также для аспирантов и преподавателей управленческих дисциплин. Она может быть полезной руководителям организаций, менеджерам по управлению персоналом, всем, кто проявляет интерес к управленческой конфликтологии.



Спасибо за внимание!

Представленные книги вы можете посмотреть в гуманитарном читальном зале библиотеки (ком. 304).

Выставка подготовлена сотрудниками гуманитарного читального зала Н.В. Степановой, Л.В. Балужиной, С.А. Почивалиной с использованием материалов интернета.