

**«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ (Сибстрин)»**

УТВЕРЖДЕНО УОУП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

(полное наименование дисциплины)

21.02.20 Прикладная геодезия, Прикладная геодезия

(специальность, направленность)

Год начала реализации ООП _____ 2026

Форма обучения _____ очная _____ Курс _____ 1

Уровень образования _____ среднее профессиональное образование _____ Статус дисциплины _____ Социально-гуманитарный цикл

Разработчики:

Должность	Ученая степень, ученое звание	ФИО
заведующий кафедрой	канд. экон. наук, доцент	Нижальская Н.И.

Согласовано

Должность	Ученая степень, ученое звание	ФИО
Директор ИС	канд. техн. наук, доцент	Гвоздев В.А.
Заведующий кафедрой ЭУСП	канд. экон. наук, доцент	Нижальская Н.И.

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 21.02.20 Прикладная геодезия.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются:

общие компетенции (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

умения и знания:

Умения	Знания
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - этические принципы общения; - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	28
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
		48	
Тема 1 Понятие общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	1. Предмет и задачи курса «Психология общения». Общение и личность. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности.	2	
	2. Понятие общения. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Составление схемы «Структура общения».		
	В том числе практических и лабораторных занятий Преодоление коммуникативных барьеров в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2 Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиция в общении (закрытая и открытая). Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	

	Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка рефератов	2	
Тема 3 Общение как передача и прием информации	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации. «Различие вербальных и невербальных средств общения» - минитренинг.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий Приемы эффективного общения по Д.Карнеги.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 4 Невербальные средства общения	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	«Невербальные средства общения (взгляд, позы)» (с элементами тренинга) «Невербальные приемы общения для установления контакта». Невербальные средства общения. Особенности их использования собеседником. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика Мимика и пантомимика как средство общения. Значение взгляда в общении. Невербальные сигналы во взаимодействии с клиентом. Как узнать, говорят ли вам правду?	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка рефератов «Невербальные сигналы во взаимодействии с клиентом», «Как узнать, говорят ли вам правду?»	2	
Тема 5	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02,

Социальное восприятие.	«Социальная перцепция» с элементами тренинга. Социальное восприятие Стереотипизация – как основа восприятия незнакомых. Механизмы восприятия знакомых людей. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Ошибки восприятия.	2	ОК 03, ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий Стереотипы в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 6 Приемы повышения эффективности общения.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	Техники и приемы общения в профессиональной деятельности	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий «Повышение эффективности общения - тренинг» Приемы повышения эффективности общения. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Активные методы повышение коммуникативной компетентности. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 7 Правила и приемы делового общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	«Ведение беседы», «Проведение собеседования» - Ролевые игры. Правила и приемы делового общения. Правила ведения беседы. Требования к ведению деловой переписки. Ведение деловых телефонных разговоров. Деловое общение во время переговоров. Собеседование – особенности успешного проведения.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 8	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02,

Этика общения.	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	ОК 03, ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Этика и речевой этикет.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 9 Конфликт – понятие, классификация и структура.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Возникновение и развитие конфликта.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 10 Правила поведения в конфликте и его разрешение.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий «Определение ведущей стратегии в конфликте» (тест Томаса –Киллмена). Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Промежуточная аттестация			
Всего:		48	

3. Выявление результатов освоения дисциплины

Порядок и периодичность текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в фонде оценочных средств дисциплины.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение освоения дисциплины

4.1. Основная и дополнительная литература

Основная литература

1. Денисов, А. Ф. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Ф. Денисов. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4488-2380-0, 978-5-4497-4058-8. URL: <https://profspo.ru/books/147511>
2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 3-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4488-1948-3, 978-5-4497-2843-2. URL: <https://profspo.ru/books/138329>
3. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — 2-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-2188-2, 978-5-4497-3483-9. URL: <https://profspo.ru/books/142507>
4. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — 2-е изд. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2024. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. URL: <https://profspo.ru/books/138210>

Дополнительная литература

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. URL: <https://profspo.ru/books/143686>
2. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. URL: <https://profspo.ru/books/124038>
3. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8. URL: <https://profspo.ru/books/121372>
4. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. URL: <https://profspo.ru/books/92154>

4.2. Используемые базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4.1 Используемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Подтверждение лицензии	Количество лицензий
1	2	3	4
1	Office 2007 Professional Plus	Сертификат от 20.08.2007 №42605370, Сертификат от 17.07.2008 №44290964, Сертификат от 26.09.2008 №44607324	253

Таблица 4.2 Используемые базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Подтверждение лицензии	Количество лицензий
1	2	3	4
1	MOODLE - Портал дистанционного обучения НГАСУ (Сибстрин)	Свободно распространяемая БД	1 000
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks	Договор на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRBOOKS от 25.09.2020 № 5293/19	
3	Электронно-библиотечная система «PROFобразование»	Договор на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе «PROFобразование» от 02.03.2026 № 13 734/26С	
4	Электронный каталог библиотеки НГАСУ (Сибстрин)	Договор от 20.10.2016 №16816	500
5	Официальный сайт ГПНТБ	Свободно распространяемая БД	1 000
6	Научная электронная библиотека	Свободно распространяемая БД	1 000
7	Консультант плюс(обучение)	Договор №19/РДД от 01.09.2021	

Таблица 4.3 Используемые интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Ссылка
1	2	3
1	Ссылки на библиотеки России	http://www.sibstrin.ru/library/bib_link/
2	MOODLE – Портал дистанционного обучения НГАСУ (Сибстрин)	http://do.sibstrin.ru/login/index.php
3	Единый портал интернет-тестирования в сфере образования	http://i-exam.ru
4	ЭБС IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	PROFобразование	https://profspo.ru/
6	Информационно-справочный портал Library.ru	http://www.library.ru/

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённая комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГАСУ (Сибстрин).